**Отчет Администрации Каргасокского района**

**по работе с обращениями граждан**

**за 9 месяцев 2018 года**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2018 г** |
| **Всего: обращений**из них повторных | 9219 |
| в том числе: |  |
|  **По видам обращения:**  |
| жалоба | 1 |
| заявление | 920 |
| предложение | 0 |
|  **По формам обращения:**  |
| Поступившее непосредственно от заявителя | 533 |
| Письмо | 176 |
| Телефон (факсограмма) | 4 |
| Устные (Личный прием Главой района) | 76 |
| Электронная почта | 37 |
| Курьер | 95 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективные | 58 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 61 |
| Ветераны труда | 10 |
| Ветераны ВОВ | 7 |
| Реабилитированные  | 1 |
| Занятые в АПК(крестьянско-фермерское хозяйство, ведущие личное подсобное хозяйство) | 42 |
| Занятые в промышленности | 6 |
| Инвалиды | 89 |
| Коренные малочисленные народы Севера | 3 |
| Многодетная семья | 17 |
| Молодая семья | 18 |
| Родители (опекуны, попечители) ребенка-инвалида | 1 |
| Одинокие матери | 8 |
| Пенсионеры | 198 |
| Прочие | 407 |
| Работники бюджетной сферы | 30 |
| Работники сферы предпринимательства | 17 |
| Студенты, учащиеся | 4 |
| Осужденные | 1 |
| депутат | 1 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |
| --- | --- |
| Вертикосское с.п. | 26 |
| Каргасокское с.п. | 551 |
| Киндальское с.п. | 4 |
| Нововасюганское с.п. |  46  |
| Новоюгинское с.п. | 76 |
| Сосновское с.п. | 14 |
| Средневасюганское с.п. | 89 |
| Среднетымское с.п. |  33  |
| Толпаровское с.п. | 17 |
| Тымское с.п. | 18 |
| Усть-Тымское с.п. | 14 |
| Усть-Чижапское с.п. | 7  |
| Другой регион | 26 |

**3. Содержание обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 5 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 32  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 74 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 125  |
| БЛАГОУСТРОЙСТВО ТЕРРИТОРИИ | 4  |
| ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ | 30 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 13  |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 5  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  |
| ПРОЧИЕ | 48 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 4  |
| ТРАНСПОРТ | 2 |
| СПОРТ, ФИЗИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ | 3 |
| ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПРОГРАММЫ | 95 |
| ОКАЗАНИЕ УСЛУГ | 477 |

**4. Количество обращений, направленных в вышестоящие органы**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2018 г |
| **Всего**из них направлены: | **32** |
| - Президенту РФ  | 15 |
| - Губернатору Томской области | 6 |
| - Заместителю Губернатора Томской области | 1 |
| - Депутату Государственной Думы  | 3 |
| - Депутату Законодательной Думы | 3 |
| -ГУ МЧС Томской области | 1 |
| - Сайт Администрации Томского района | 3 |

Заместитель Главы Каргасокского района,

управляющий делами Ю.Н. Микитич

И.А. Луцкова

2-22-97