**Отчет Администрации Каргасокского района**

**по работе с обращениями граждан**

**за 6 месяцев 2018 года**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017 г** | **2018 г** |
| **Всего: обращений**из них повторных | 40811 | 7279 |
| в том числе: |  |  |
|  **По видам обращения:**  |
| жалоба | 4 | 1 |
| заявление | 404 | 726 |
| предложение | 0 | 0 |
|  **По формам обращения:**  |
| Поступившее епосредственно от заявителя |  | 432 |
| Письмо | 340 | 157 |
| Телефон (факсограмма) | 4 | 2 |
| Устные (Личный прием Главой района) | 43 | 43 |
| Электронная почта | 21 | 28 |
| Курьер | 0 | 65 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективные | 41 | 44 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 45 | 50 |
| Ветераны труда | 10 | 6 |
| Ветераны ВОВ | 11 | 4 |
| Реабилитированные  | 0 | 1 |
| Занятые в АПК | 17 | 17 |
| Занятые в промышленности | 10 | 5 |
| Инвалиды | 42 | 72 |
| Коренные малочисленные народы Севера | 6 | 2 |
| Многодетная семья | 8 | 10 |
| Молодая семья | 19 | 15 |
| Родители (опекуны, попечители) ребенка-инвалида | 0 | 1 |
| Одинокие матери | 7 | 5 |
| Пенсионеры | 83 | 156 |
| Прочие | 102 | 348 |
| Работники бюджетной сферы | 32 | 21 |
| Работники сферы предпринимательства | 15 | 12 |
| Студенты, учащиеся | 1 | 2 |

**2. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вертикосское с.п | 3 | 22 |
| Каргасокское с.п. |  274 | 428 |
| Киндальское с.п. | 7  | 3 |
| Нововасюганское с.п. | 24 | 32  |
| Новоюгинское с.п. | 27  | 66 |
| Сосновское с.п. | 5 | 10 |
| Средневасюганское с.п. | 31  | 79 |
| Среднетымское с.п. | 16  | 22  |
| Толпаровское с.п. | 1 | 15 |
| Тымское с.п. | 10  | 16  |
| Усть-Тымское с.п. | 6  | 10  |
| Усть-Чижапское с.п. | 3 | 4  |
| Другой регион | 1 | 20 |

**3. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 5 | 4 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 36 | 20  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 166 | 53 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 136 | 67  |
| БЛАГОУСТРОЙСТВО ТЕРРИТОРИИ | 0 | 3  |
| ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ | 0 | 28 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 4 | 7  |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 4 | 1  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 2  |
| ПРОЧИЕ | 37 | 29 |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 0 | 2  |
| ТРАНСПОРТ | 3 | 2 |
| ПОРТ, ФИЗИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ | 0 | 3 |
| ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПРОГРАММЫ | 0 | 41 |
| ОКАЗАНИЕ УСЛУГ | 0 | 465 |

**5. Количество обращений, направленных в вышестоящие органы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего**из них направлены: | **18** | **25** |
| - Президенту РФ  | 8 | 14 |
| - Губернатору Томской области | 4 | 4 |
| - Заместителю Губернатора Томской области | 2 | 1 |
| - Депутату Государственной Думы  | 1 | 2 |
| - Депутату Законодательной Думы | 0 | 2 |
| -ГУ МЧС Томской области | 0 | 1 |
| - Сайт Администрации Томского района | 2 | 1 |

Заместитель Главы Каргасокского района,

управляющий делами Ю.Н. Микитич

И.А. Луцкова

2-22-97