**Отчет по достижению показателя Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601**

**«Об основных направлениях совершенствования системы Государственного управления»**

**а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее – граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году не менее 90 процентов**

- уровень удовлетворенности жителей Каргасокского района качеством предоставления муниципальных услуг за 2016 год составляет 70,3 %;

**б) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов;**

- 34 человек в 4 квартале 2016 г. (за 2016 год составляет 2,5 %);

**в) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году не менее 70 процентов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Исполнитель | Срок реализации | Плановый результат | Достигнутый результат |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Организация работ по обеспечению доступности центров обслуживания пользователей в ЕСИА на территории Томской области. | Департамент развития информационного общества Администрации Томской области, органы исполнительной власти Томской области, органы местного самоуправления Томской области | 2015-2017 годы | Поддержание доступности центров обслуживания пользователей ЕСИА на территории Томской области в расчете не менее 1 центра обслуживания на 15 тыс. жителей региона. | На территории муниципального образования «Каргасокский район» создано 7 центров обслуживания пользователей в ЕСИА |
|  | Анализ административных регламентов и иных правовых актов, регулирующих предоставление услуг Перечня | Органы исполнительной власти Томской области, органы местного самоуправления Томской области, Департамент развития информационного общества Администрации Томской области | I квартал 2016 года | В Департамент развития информационного общества Администрации Томской области предоставлены административные регламенты и иные правовые акты, регулирующие предоставление услуг Перечня, и информация о фактическом порядке предоставления услуг.  | Специалистами Администрации Каргасокский район анализ проводится постоянно по мере необходимости |
|  | Обеспечение интеграции информационных систем, используемых для предоставления услуг Перечня, с информационной системой ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» при наличии соответствующего соглашения в целях предоставления результата оказания услуги в МФЦ в случаях, когда невозможно предоставить такой результат в электронном виде. | Департамент развития информационного общества Администрации Томской области, ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг», органы исполнительной власти Томской области, органы местного самоуправления Томской области | I квартал 2017 года | Обеспечение возможности при обращении за услугой из Перечня на Едином портале государственных услуг (функций) выбора в качестве места получения результата отдела МФЦ.  | На территории муниципального образования «Каргасокский район» нет МФЦ |
|  | Создание на официальных сайтах органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Томской области, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, специального тематического подраздела о предоставлении государственных или муниципальных услуг в электронной форме в соответствии с пунктами 2.1-2.5 Методических рекомендаций органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, одобренных Протоколом заседания Консультативного совета по вопросам развития и эксплуатации инфраструктуры электронного правительства при Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 28.08.2015 № 353пр (далее - Методические рекомендации по информированию об электронных формах представления государственных и муниципальных услуг) | Департамент развития информационного общества Администрации Томской области, органы исполнительной власти Томской области, органы местного самоуправления Томской области | II квартал 2016 года | В типовом сайте органов исполнительной власти Томской области создан подраздел в части государственных услуг в электронной форме. Органы исполнительной власти Томской области обеспечили наполнение тематического подраздела в соответствии с пунктами 2.1-2.5 Методических рекомендаций по информированию об электронных формах представления государственных и муниципальных услуг. Органы местного самоуправления Томской области обеспечили создание и наполнение тематического подраздела в соответствии с пунктами 2.1-2.5 Методических рекомендаций по информированию об электронных формах представления государственных и муниципальных услуг. | На сайте Администрации Каргасокского района в разделе « [Муниципальные услуги](http://www.kargasok.ru/mun_uslugi.html)» создан раздел « Электронное правительство» |
|  | Информирование граждан органами исполнительной власти о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в соответствии с Методическими рекомендациями по информированию об электронных формах представления государственных и муниципальных услуг | Органы исполнительной власти Томской области, органы местного самоуправления, услуги которых оказываются в электронной форме, Департамент развития информационного общества Администрации Томской области | Ежеквартально, (начиная с I квартала 2016 года) | Отчет в Департамент развития информационного общества Администрации Томской области в соответствии с Приложением 2 Методических рекомендаций по информированию об электронных формах представления государственных и муниципальных услуг – до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.  | Информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме происходит ежеквартально на сайте Администрации Каргасокского района в разделе «Новости» и на страницах районной газеты «Северная правда». |

В целях достижения показателя обеспечивается информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

|  |
| --- |
| 1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ссылка на раздел официального сайта |
| 1 | На главной странице сайта Администрации Каргасокского района и в разделе «Муниципальные услуги» размещен баннер (ссылка) на портал электронного правительства (портал госулуг - https://www.gosuslugi.ru) | http://www.kargasok.ruhttp://www.kargasok.ru/mun\_uslugi.html |
| 2 | На сайте Администрации Каргасокского района в разделе «Муниципальные услуги» создан подраздел «Электронное правительство» размещен порядок получения услуг и общая схема оказания государственных услуг в электронной форме | http://www.kargasok.ru/elektron.html |
| 3 | В новостной ленте сайта Администрации Каргасокского района опубликовывается информация о получении услуг в электронном виде | http://www.kargasok.ru/news-3672.html |
| 4 | В разделе «Муниципальные услуги» сайта Администрации Каргасокского района опубликована информация о получение услуг по принципу «Одно окно» | http://www.kargasok.ru/mun\_uslugi.html |
| 2. Мероприятие по информированию в местах приема граждан |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество реализованных мероприятий |
| 1 | В Администрации Каргасокского района размещены информационные стенды по предоставлению услуг (информация обновляется по мере необходимости) | 3 |
| 3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество привлеченных граждан |
| 1 | В пункте активации учетных записей Каргасокского района проводится информирование граждан о преимуществах получения услуг в электронном виде | 34 |
| 2 | Проводится консультирование граждан по получению услуг, предоставлению документов и заполнение заявлений при подаче документов на получение муниципальных услуг | 682 |

**г) снижение среднего числа обращений представительств бизнес –сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году – до 2**

- предусмотрено в административных регламентах Администрации Каргасокского района;

**д) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году – до 15 минут**

- предусмотрено в административных регламентах Администрации Каргасокского района.